

Privacyreglement

Versie Januari 2026



Starke Zorg & Welzijn
Goudplevier 107
8271 GB IJsselmuiden
085-1303757

info@starkezorg.nl

Privacyverklaring Starke Zorg en Welzijn

Laatste update: Januari 2026

1. Wie zijn wij?

Starke Zorg & Welzijn
Goudplevier 107
8271 GB IJsselmuiden
085-1303757
info@starkezorg.nl

Wij bieden zorgverlening in het kader van de WLZ, WMO en Jeugdwet, waaronder ambulante zorg en 24-uurszorg. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers, hun vertegenwoordigers en medewerkers.

1. Begripsbepalingen

- **Persoonsgegevens:** alle informatie die iets zegt over een persoon, zoals naam, adres, telefoonnummer of medische gegevens en herleidbaar is tot een natuurlijk persoon.
- **Verwerken van persoonsgegevens:** alles wat je met persoonsgegevens kunt doen, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken of verwijderen.
- **De betrokkene:** de persoon van wie de gegevens worden verwerkt (bijvoorbeeld een deelnemer of medewerker) of zijn/haar vertegenwoordiger.
- **De verantwoordelijke:** Starke Zorg & Welzijn die bepaalt welke gegevens worden verwerkt en waarom.
- **De verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een dienst of een ander orgaan die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Deelnemers: Doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Geboortedatum, geboorteplaats
- BSN
- Burgerlijke staat
- Verzekerings- en indicatiegegevens (WLZ, Wmo, Jeugdwet)
- Medische en zorginhoudelijke gegevens over gezondheid en medicatie (bijzondere persoonsgegevens)
- Gegevens over zorgplannen, rapportages en voortgang
- Gegevens van wettelijke vertegenwoordigers en/of contactpersonen
- Bankrekeningnummer
- Gegevens contactpersoon

Medewerkers:

- Naam, adres, woonplaats
- CV en motivatiebrief
- Opleidingen/Diploma's
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Gegevens n.a.v. functioneringsgesprekken

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Doeleinden en grondslagen)

- Om de zorgovereenkomst uit te voeren en passende zorg te leveren (grondslag: uitvoering overeenkomst)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de WLZ, WMO, ZVW en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) (grondslag: wettelijke plicht)
- Voor kwaliteit, verantwoording en interne administratie
- Alleen met toestemming: voor specifieke gegevensdeling met derden, zoals familie of ketenpartners

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met:

- Zorgkantoren, gemeenten en zorgverzekeraars (indien nodig voor financiering en verantwoording)
- Huisartsen, behandelaren of andere zorgverleners (indien noodzakelijk voor zorgverlening)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht
- Externe partijen die voor ons systemen beheren of administratie uitvoeren (verwerkersovereenkomsten aanwezig)

5. Bewaartermijnen

- Medisch dossier: minimaal 20 jaar (conform WGBO)
- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Overige zorggerelateerde gegevens: zo lang als noodzakelijk voor de zorgverlening

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw dossier in te zien en een kopie te ontvangen
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen (voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht)
- Uw toestemming in te trekken
- Beperking of overdracht van gegevens te vragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

7. Beveiliging

Wij treffen strikte beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens
- Toegangsbeveiliging (alleen geautoriseerd personeel heeft toegang)
- Interne protocollen voor veilige opslag en verwerking

8. Datalekken

Wij hebben een intern protocol voor het omgaan met datalekken.

- Indien er sprake is van een datalek met mogelijk risico voor uw privacy, melden wij dit bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** en – indien noodzakelijk – bij u als betrokkene.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Starke Zorg&Welzijn gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Starke Zorg&Welzijn gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De laatste update is van **Januari 2026**.

11. Contact

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem contact op met:

Starke Zorg & Welzijn

Goudplevier 107, 8271 GB IJsselmuiden

E-mail: info@starkezorg.nl

Tel: 085-1303757