

Privacyreglement

Versie Augustus 2025



Starke
ZORG & WELZIJN

Starke Zorg & Welzijn
Goudplevier 107
8271 GB IJsselmuiden
085-1303757
info@starkezorg.nl

Privacyverklaring Starke Zorg en Welzijn

Laatste update: Augustus 2025

1. Wie zijn wij?

Starke Zorg & Welzijn
Goudplevier 107
8271 GB IJsselmuiden
085-1303757
info@starkezorg.nl

Wij bieden zorgverlening in het kader van de WLZ, WMO en Jeugdwet, waaronder ambulante zorg en 24-uurszorg. Hierbij verwerken wij persoonsgegevens van deelnemers, hun vertegenwoordigers en medewerkers.

1. Begripsbepalingen

- **Persoonsgegevens:** alle informatie die iets zegt over een persoon, zoals naam, adres, telefoonnummer of medische gegevens en herleidbaar is tot een natuurlijk persoon.
- **Verwerken van persoonsgegevens:** alles wat je met persoonsgegevens kunt doen, zoals verzamelen, opslaan, gebruiken of verwijderen.
- **De betrokkene:** de persoon van wie de gegevens worden verwerkt (bijvoorbeeld een deelnemer of medewerker) of zijn/haar vertegenwoordiger.
- **De verantwoordelijke:** Starke Zorg & Welzijn die bepaalt welke gegevens worden verwerkt en waarom.
- **De verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een dienst of een ander orgaan die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Deelnemers:

- Naam, adres, woonplaats
- Contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Geboortedatum, geboorteplaats
- BSN
- Burgerlijke staat
- Verzekerings- en indicatiegegevens (WLZ, Wmo, Jeugdwet)
- Medische en zorginhoudelijke gegevens over gezondheid en medicatie (bijzondere persoonsgegevens)
- Gegevens over zorgplannen, rapportages en voortgang
- Gegevens van wettelijke vertegenwoordigers en/of contactpersonen
- Bankrekeningnummer

Medewerkers:

- Naam, adres, woonplaats
- CV en motivatiebrief
- Opleidingen/Diploma's
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Gegevens n.a.v. functioneringsgesprekken

3. Waarom verwerken wij deze gegevens? (Doeleinden en grondslagen)

- Om de zorgovereenkomst uit te voeren en passende zorg te leveren (grondslag: uitvoering overeenkomst)
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de WLZ, WMO, ZVW en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) (grondslag: wettelijke plicht)
- Voor kwaliteit, verantwoording en interne administratie
- Alleen met toestemming: voor specifieke gegevensdeling met derden, zoals familie of ketenpartners

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met:

- Zorgkantoren, gemeenten en zorgverzekeraars (indien nodig voor financiering en verantwoording)
- Huisartsen, behandelaren of andere zorgverleners (indien noodzakelijk voor zorgverlening)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht
- Externe partijen die voor ons systemen beheren of administratie uitvoeren (verwerkersovereenkomsten aanwezig)

5. Bewaartermijnen

- Medisch dossier: minimaal 20 jaar (conform WGBO)
- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Overige zorggerelateerde gegevens: zo lang als noodzakelijk voor de zorgverlening

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw dossier in te zien en een kopie te ontvangen
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen (voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht)
- Uw toestemming in te trekken
- Beperking of overdracht van gegevens te vragen
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

7. Beveiliging

Wij treffen strikte beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens
- Toegangsbeveiliging (alleen geautoriseerd personeel heeft toegang)
- Interne protocollen voor veilige opslag en verwerking

8. Contact

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem contact op met:

Starke Zorg & Welzijn

Goudplevier 107, 8271 GB IJsselmuiden

E-mail: info@starkezorg.nl

Tel: 085-1303757

9. Datalekken

Wij hebben een intern protocol voor het omgaan met datalekken.

- Indien er sprake is van een datalek met mogelijk risico voor uw privacy, melden wij dit bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** en – indien noodzakelijk – bij u als betrokkene.

10. Cookies

Onze website gebruikt **geen cookies** voor tracking, analyse of marketingdoeleinden.

11. Gegevensverwerking via de website

Onze website maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken voor tracking of analytische doeleinden.

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij in beperkte mate technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de website. Dit betreft onder andere het IP-adres, datum en tijdstip van het bezoek en foutmeldingen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het waarborgen van de veiligheid en goede werking van de website en worden na 30 dagen automatisch verwijderd.

Als u via het contactformulier of per e-mail contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u zelf verstrekt (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht) uitsluitend om uw verzoek of vraag te kunnen behandelen. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de afhandeling daarvan, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De laatste update is van **Augustus 2025**.